



Annexe 2 – contacts

Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

1. Service après-vente

**Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations de GERS NUMÉRIQUE -
Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible**

Téléphone : 0800 002 768

2. Traitement des commandes

**Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des
commandes**

Mail : ftteadv.gasc@gascogneftth.fr

3. Facturation

3.1 Contacts de GERS NUMÉRIQUE

Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements de GERS NUMÉRIQUE

Adresse postale : Orange – DFT
Centrale des Paiements Filiales RIP
BP 14
93161 Noisy-Le-Grand Cedex
France

Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à GERS NUMÉRIQUE

Les factures devront être envoyées uniquement par mail (un fichier PDF par mail) à l'adresse e-mail ci-dessous :
invoice-a12.gscbu01@orange.com

Adresse postale :

Gascogne FTTH
TSA 80102
92174 Vanves cedex

3.2 Contacts Opérateur Commercial

Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :

Mail :

Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :

Mail :

4. Prévisions de commandes

Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail :

contact.gasc@gascogneftth.fr